

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフリーふ支援教室

公表日 2025/10/27

利用児童数

29名

回収数

24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	13%	4%	8%	・自分のスペースを確保して動いていると思います。 ・もう少し体を動かせるスペースや遊具があると嬉しいです。	第3訓練室の有効活用を考えていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	4%	0%	17%	最近、室内を見ていないので以前と同じなら「はい」です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	最近、室内を見ていないので以前と同じなら「はい」です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・5~10にかけて、とてもそう思います。家庭と同じ方向で力強く支援して下さっている事が本当に心強く大きな励ましと力を頂いています。 ・成長に対して色々な対応をしてくれている。 ・困りごとの行動に対し、どのように対応したかが、記録や口頭で説明して下さい。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	インスタ等調べましたが見付けられませんでした。	支援プログラムはHP内での公表になっているので、問い合わせがあればHPをお伝えする
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	家とデイでは本人の動きと違うのでデイでの課題を作って頂きそれを計画にしてくれていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	丁寧にサービス計画を作って頂いているのでその計画に沿って対応等して頂いていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	4%	4%	0%	本人が好きないように過ごさすぎて迷惑かけている気がします。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8%	17%	25%	50%	・地域の学校なのでデイでも地域と関わるのはしんどいと思います。 ・なくてもよい。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	13~14にかけて、定期的に行われるモニタリング面談以外にも、個人的に相談できる機会を作ってもらえたり、ペアトレをしてもらえたりとてもありがたいです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	88%	4%	0%	8%	・メールを頂いて嬉しかったのですが、高校卒業を目前にして不安や悩みが大きすぎて人には話せません。 ・このような支援プログラムがある事業所は初めてで、参加できる日を楽しみにしています。	PECS以外でのテーマ（卒業後等）でのペアトレも企画していきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	活動記録や送り時等で情報共有出来ている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・担当者会議にも参加して頂き、学校にもいろんな対応方法を伝えて頂いています。 ・PECSのこと、こどもの行動に対する対応方法など、都度アドバイスをもらえるのでありがたいです。	

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても！親子で強化してもらっています。 ・悩みに寄り添い喜びはわかち合えていると思います。 ・問題行動のみに焦点を当て、この人格を傷つけない対応をされていると思います。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67%	4%	4%	25%	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい児についてはわかりません。 ・きょうだい支援はきょうだいの年齢、性別により交流の難しさがあるように思います。 	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	0%	4%	相談に対し納得できる対応を頂いています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動記録に写真まで載せて頂き、毎回楽しみだとしても嬉しいです。 ・アプリやボックスが使用されており意思疎通に尽力いただいている。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	HUGで利用予約や連絡、請求書まで一括して見れる（できる）のがとても便利で助かっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	25%	見た事はないですがあると思っています。	保護者への情報発信を増やす。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%	子どもの利用日にはなかったと思うので。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	4%	0%	8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ニコニコしてるので楽しみにしてるので安心しています。 ・27~29にかけて、子が笑顔で送迎車から乗り降りしてる事から、とても楽しく過ごしている事がわかります。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・今も家に帰りたいと言っているでしょうか？ ・自分でスケジュールに入れるぐらい楽しみにしています。 ・いつも自分ではりきって準備しています。 	帰りたいようにする利用者さんはよくおられます。その中で長く過ごせるような事など課題を見つけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・後もう少しで卒業ですが最後まで通えそうで良かったです。 ・日々の丁寧で温かい支援のおかげで前向きな変化が見られ感謝しています。 ・いつも相談にのって頂き、とても感謝しています。大満足しています。 ・困った時にまず思い浮かぶ場所です。頼りにしています。 	